



Verlässliche Systeme

1. Kapitel Einführung

Prof. Matthias Werner

Professur Betriebssysteme

Vorlesung

- ▶ **Verlässliche Systeme** (565130)
(für Fans der alten Rechtschreibung: „Verlässliche Systeme“)
- ▶ **Dozent:** Prof. Matthias Werner
 - ▶ matthias.werner@informatik.tu-chemnitz.de
 - ▶ **Material und aktuelle Informationen** unter
<http://osg.informatik.tu-chemnitz.de/lehre/ds>
- ▶ **Ort & Zeit:**
 - ▶ Mo, 15.30 – 17.00 Uhr
 - ▶ Raum 1/219

1.1 Regularien

Language/Sprache



- ▶ Although English is the official course language, German is partly supported:
- ▶ The handouts are provided in English **and** German
- ▶ Literature is in English anyway.
- ▶ Language of a question determines the language of the answer



- ▶ Obwohl die Lehrveranstaltung als englischsprachig ausgewiesen ist, werden deutschsprachig Studierende teilweise unterstützt:
- ▶ Das Kursmaterial (Handouts) wird in Deutsch **und** Englisch bereit gestellt
- ▶ Literatur ist durchweg englisch
- ▶ Fragen werden in der bei der Fragestellung benutzten Sprache beantwortet

Übung

- ▶ **Übungsleiter:** Jafar Akhundov
- ▶ **Ort & Zeit:**
 - ▶ Mo, 11.30 – 13.00 Uhr
 - ▶ Raum 1/B006
- ▶ **Inhalt:**
 - ▶ Klärung von Fragen zur Vorlesung
 - ▶ Überprüfen von Lösungswegen von Hausaufgaben
 - ▶ Rechnen von Beispielaufgaben
- ▶ Übungen sind (wie die Vorlesung) ein **Angebot**
 - ▶ **Sie setzen Vorbereitung und Mitarbeit der Teilnehmer voraus**
 - ▶ Bei Mangel an Interesse/Vorbereitung spielt der Übungsleiter nicht Alleinunterhalter, sondern beendet die Übung

Zur Beachtung

- ▶ In allen Lehrveranstaltungen ist das Handy abzuschalten!



Hinweis

- ▶ Lernen des Stoffes ist eine notwendige aber **nicht hinreichende** Bedingung zum Bestehen des Moduls
- ▶ Sie sollten den Stoff auch **verstehen**.

Merke

Sie sollten nicht nur **Was**-Fragen beantworten können, sondern auch **Warum**-Fragen!


Anrechenbarkeit

- ▶ Anrechenbarkeit für:
 - ▶ Master Informatik
 - ▶ Master Angewandte Informatik
 - ▶ Master Automotive Software Engineering
 - ▶ Master Biomedizinische Technik
 - ▶ Master Web Engineering
- auslaufend:*
 - ▶ Master High-Performance Computing
 - ▶ Diplom Informatik
 - ▶ Diplom Angewandte Informatik
- ▶ Studenten anderer Richtungen brauchen eine Anerkennung
- ▶ Prüfung
 - ▶ schriftliche Prüfung
 - ▶ Anmeldung über das Prüfungsamt

Literaturempfehlungen

- ▶ Die Vorlesung folgt keinem einzelnen Lehrbuch
- ▶ Jedoch sind einige Standardwerke empfehlenswert:
 - 📖 [AL82] **Thomas Anderson und Pete A. Lee.** *Fault Tolerance – Principles and Practice.* Prentice Hall, 1982
 - 📖 [Pra96] **Dhiraj K. Pradhan, Hrsg.** *Fault Tolerant Computer Systems.* Prentice Hall, 1996
 - 📖 [SS95] **Daniel P. Siewiorek und Robert S. Swarz.** *The Theory and Practice of Reliable Systems Design.* Digital Press, 1995

Literaturempfehlungen (Forts.)

- ▶ Zusätzlich wird folgendes Material zur Verfügung gestellt:
 - ▶ Handout der Folien im Netz
 - ▶ Ich **bemühe** mich, sie vorjeweiligen Behandlung in der Vorlesung ins Netz zu stellen
 - ▶ Können durch eigene Notizen ergänzt werden
 - ▶ Folien werden im Format 2x2 pro Seite zur Verfügung gestellt; wer es anders will, kann einschlägige Tools nutzen
 - ▶ Originalartikel (markiert durch )
 - ▶ Link auf der Homepage
 - ➔ Account beim TUC Web-Trust-Center nötig

1.2 Verlässlichkeit

Begriff der Verlässlichkeit

- ▶ Früher: (bis ca. 80er Jahre)
Verlässlichkeit ist Eigenschaft fehlertoleranter Systeme
- ▶ Heute:
Verlässlichkeit (*dependability*) ist ein Oberbegriff, der eine Vielzahl von Konzepten und Maßen abdeckt.

Allgemeine Frage:

„Wie umgehen mit unerwarteten/unerwünschten Ereignissen?“

- ▶ Unerwartete Ereignisse = Störungen
- ▶ z.B. sind Angriffe **beabsichtigte Störungen**

Handout

- ▶ Beispielsscript (**bash**), um Handout in 1x1-Format zu konvertieren
 - ▶ Benötigt **ghostscript** und **pdf-Toolkit**
 - ▶ **YMMV** 😊

```
#!/usr/bin/env bash
if [ -z "$1" ] || [ ! -f "$1" ] || \
[ 'file -Ib $1 | cut -f1 -d' ' ' != "application/pdf;" ];
then
    echo "No valid input file"
    exit 1
fi
x=( 0 -421 0 -421)
y=(-297 -297 0 0)
temp='mktmp -u /tmp/pdf-cv-XXXXX '
for i in {0..3}; do
    gs -q -dNOPAUSE -dBATC -P- -dSAFER -sDEVICE=pdfwrite \
-g4210x2975 -sOutputFile=${temp}$i.pdf \
-c "<</PageOffset [ ${x[$i]} ${y[$i]} ]>> setpagedevice" \
-f $i;
done
pdftk ${temp}?.pdf shuffle output ${1}.pdf/-1x1.pdf}
rm ${temp}?.pdf
```

Begriff der Verlässlichkeit (Forts.)

Definition 1.1 (LAPRIE 1993)

Dependability is defined as the trustworthiness of a computer system such that reliance can justifiable be placed on the service it delivers. The service delivered is its behaviour as it is perceptible to its user(s); a user is another system (human or physical) which interacts with the former.

- ▶ **Achtung:** nach der Definition fällt auch unerwünschtes Verhalten unter den Dienstbegriff.
 - ▶ Beispiel: Schaden gegenüber Dritten

Begriff der Verlässlichkeit (Forts.)

- ▶ Aspekte der Verlässlichkeit
 - ▶ Zuverlässigkeit
 - ▶ Verfügbarkeit
 - ▶ Sicherheit (*safety*)(nach außen)
 - ▶ Sicherheit (*security*)(nach innen)
 - ▶ Vertraulichkeit
 - ▶ Integrität
 - ▶ Wartbarkeit
 - ▶ Korrektheit (Wert und Zeit)
- ➔ Verlässlichkeitseigenschaften sind **nichtfunktionale** Eigenschaften

Probleme...

... mit nicht-funktionalen Eigenschaften

- ▶ Schwierig zu definieren
- ▶ Schwierig zu abstahieren
- ▶ **Divide et impera (teile und herrsche) funktioniert häufig nicht gut**
- ▶ Abhängigkeiten zwischen verschiedenen nicht-funktionalen Eigenschaften
- ▶ Vielfach probabilistische Abhängigkeiten

Genauere Betrachtung führt oft zu überraschenden Ergebnissen.

Nichtfunktionale Eigenschaften

- ▶ Üblicherweise interessiert die eigentliche Funktion oder ihr Ergebniswert
 - ▶ Programmiersprachen
 - ▶ Interfacebeschreibungen
- ▶ Nichtfunktionale Eigenschaften sind „Randaspekte“
 - ▶ Ausführungszeit
 - ▶ Ressourcenverbrauch
 - ▶ Zuverlässigkeit
 - ▶ Sicherheit
 - ⋮

1.3 Fallbeispiele

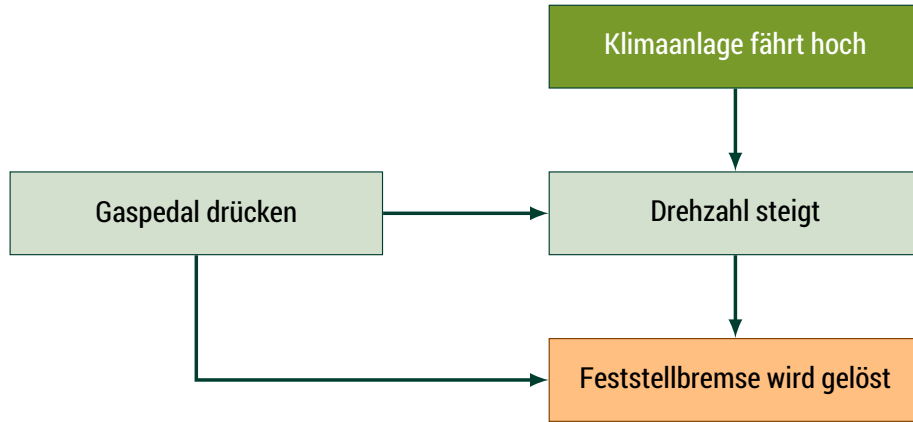
1.3.1 Beispiel I: Spezifikation vs. Implementation

- ▶ Automatische Handbremse
 - ▶ Beispiel: VW Passat
 - ▶ Wird beim Anfahren automatisch gelöst

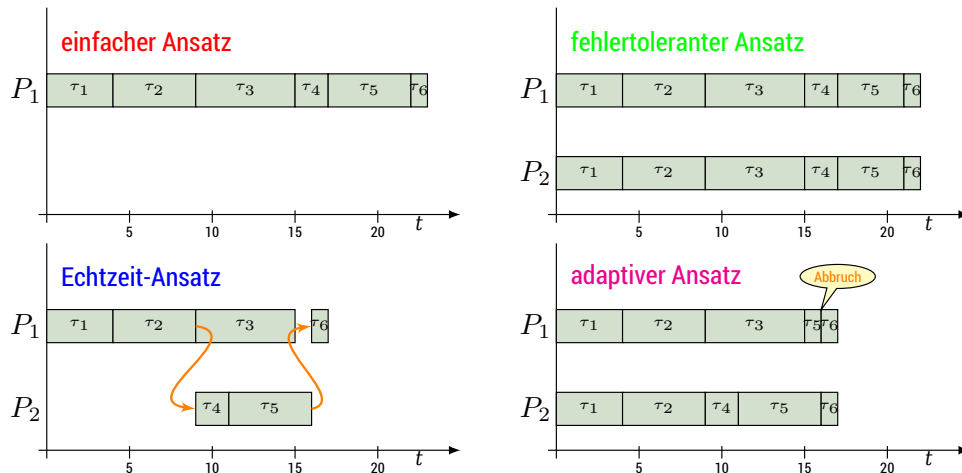


Automatisches Lösen der Handbremse

- ▶ Was gemeint war
- ▶ Was implementiert wurde
- ▶ Was passiert

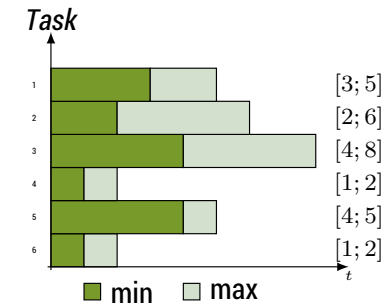
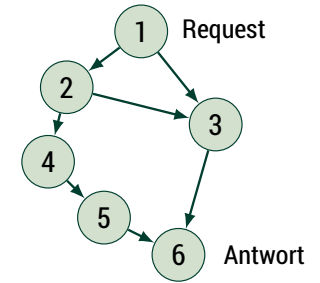


Alternative Designs



1.3.2 Beispiel II: Paradigma vs. Maß

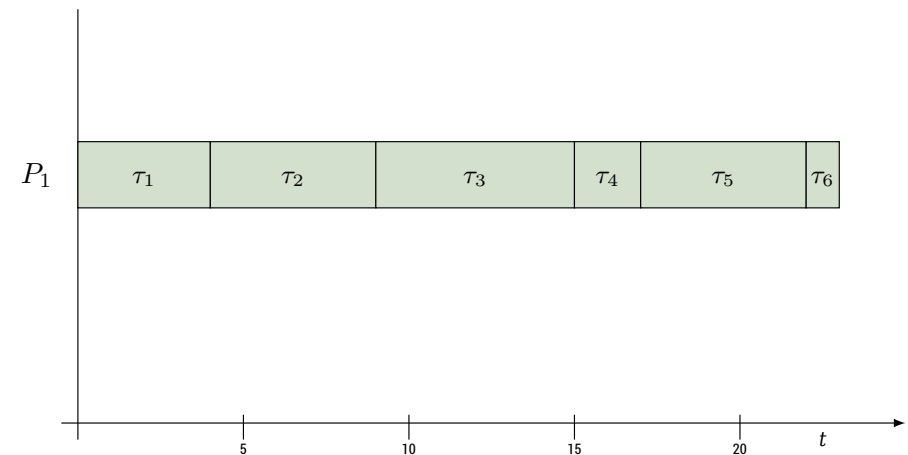
- ▶ Dienst hängt von der Ausführung von 6 Tasks ab
- ▶ Beendigungswahrscheinlichkeit jeder Task ist innerhalb eines Intervalls gleichverteilt
- ▶ Ein oder zwei Prozessoren stehen zur Verfügung
- ▶ Deadline: 25 Zeiteinheiten
- ▶ Fehlerrate: $\lambda = 0.01, R(t) = e^{-\lambda \cdot t}$



Fragestellungen

- ▶ Sollen ein oder zwei Prozessoren eingesetzt werden?
- ▶ Welche Schedulingstrategie soll benutzt werden?

Alternatives Design I: Einfacher Ansatz



- ▶ Ein Prozessor, sequentielle Ausführung
- ▶ keine Fehlertoleranz, keine Echtzeit

... etwas Mathematik

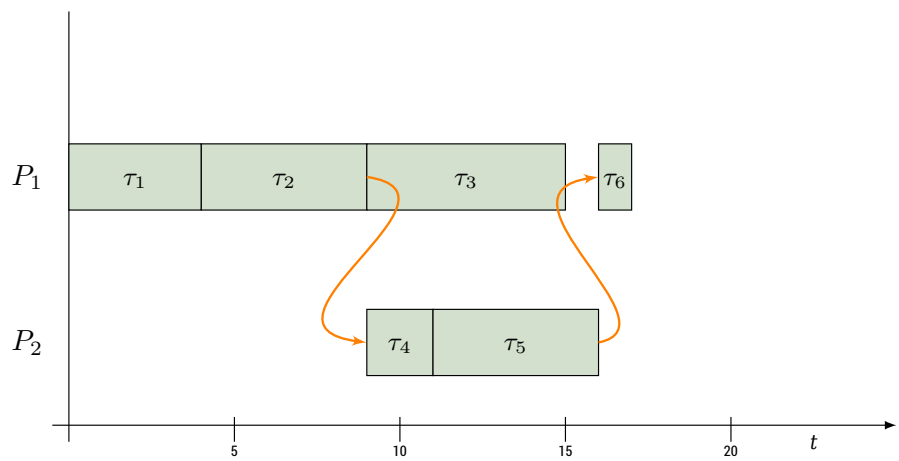
Erfolgswahrscheinlichkeit

$$\mathcal{R}(t) = P[t_{ready} \leq t] = \int_0^t (e^{-\lambda\tau} \epsilon_1(\tau)) * \dots * (e^{-\lambda\tau} \epsilon_6(\tau)) d\tau$$

Dabei ist

- $e^{-\lambda t}$: Zuverlässigkeit (Überlebenswahrscheinlichkeit im Intervall $[0, t]$)
- $\epsilon(t)$: Beendigungswahrscheinlichkeit zum Zeitpunkt t bei Fehlerfreiheit (Antwortzeitverhalten)
- $f_x * f_y$: Faltung der Funktionen f_x und f_y

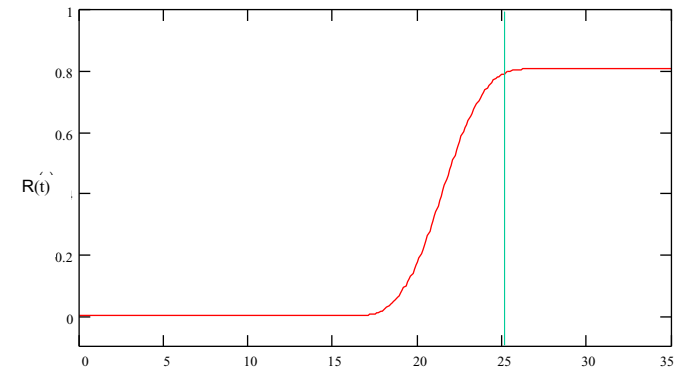
Alternatives Design II: Echtzeit



- Zwei Prozessoren, verteilte Ausführung
- Keine Fehlertoleranz, aber Echtzeitgarantie

... etwas Mathematik (Forts.)

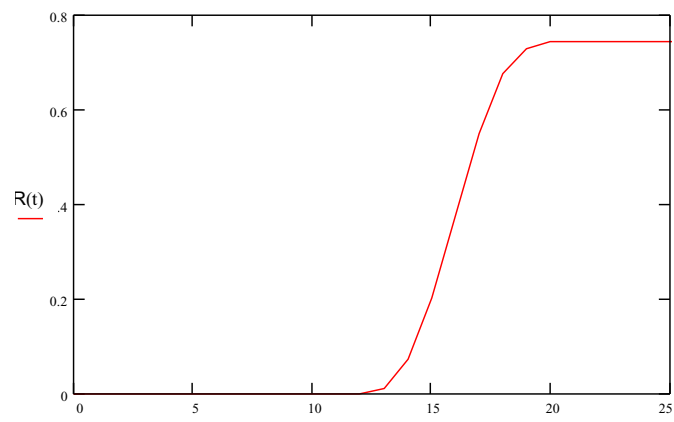
► Erfolgswahrscheinlichkeit



$\mathcal{R} = 78.85\%$

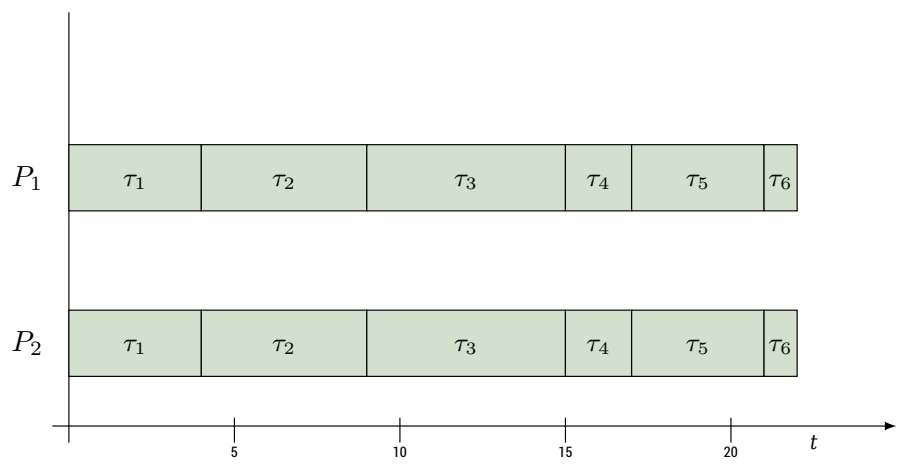
Alternatives Design II: Echtzeit (Forts.)

► Erfolgswahrscheinlichkeit



$\mathcal{R} = 74.48\%$

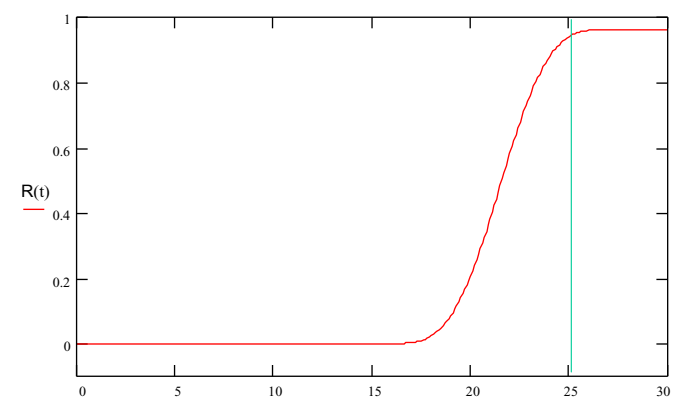
Alternatives Design III: Echtzeit



- ▶ Zwei Prozessoren, redundante Ausführung
- ▶ Fehlertoleranz, aber keine Echtzeit Garantie

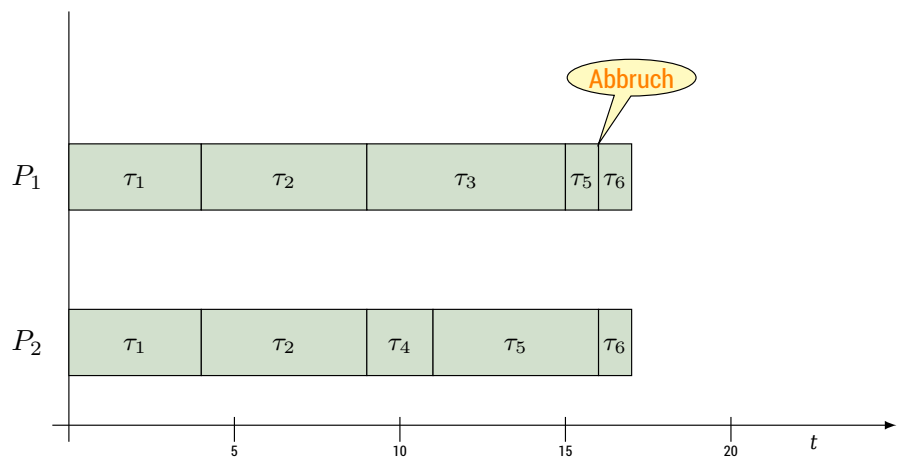
Alternatives Design III: Echtzeit (Forts.)

- ▶ Erfolgswahrscheinlichkeit



$$\mathcal{R} = 94.02\%$$

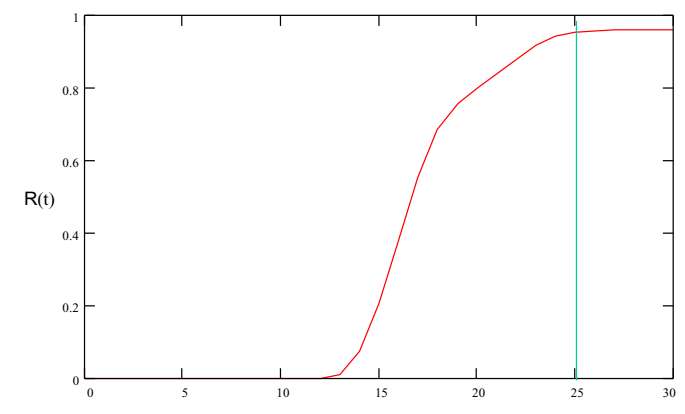
Alternatives Design IV: Adaptivität



- ▶ Zwei Prozessoren, Eager-Scheduling
- ▶ Fehlertoleranz und Echtzeit je nach Situation

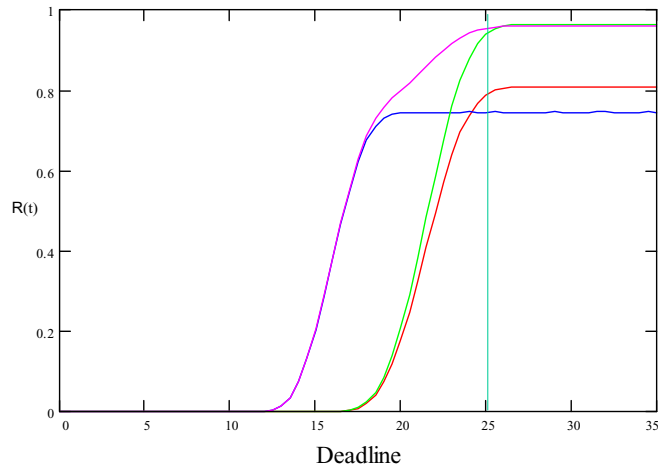
Alternatives Design IV: Adaptivität (Forts.)

- ▶ Erfolgswahrscheinlichkeit



$$\mathcal{R} = 95.43\%$$

Vergleich der Designs



- ▶ einfacher Ansatz
- ▶ Echtzeit
- ▶ Fehlertoleranz
- ▶ Adaptivität

1.4 Inhalt der Vorlesung

Schwerpunkte der Vorlesung

- ▶ Fokus auf
 - ▶ Konzepten
 - ▶ Bewertung und Modellierung
 - ▶ (Klassische) Fehlertoleranz
- ▶ Nicht so sehr:
 - ▶ Echtzeit (⇒ Empfehlung: Echtzeitsysteme, Sommersemester)
 - ▶ Sicherheit (⇒ Empfehlung: Prof. Lefmann)
- ▶ können aber Einfluss haben (siehe Fallstudie)

Erkenntnisse aus der Fallstudie

- ▶ Schon einfache Systeme verhalten sich oft unerwartet
- ▶ Vorsicht bei „Verbesserungen“:
Evtl. wird das Gegenteil erreicht
- ▶ Fragen beim Entwurf:
 - ▶ Was will ich erreichen? (Was ist für den Erfolg entscheidend?)
 - ▶ Was sind die Randbedingungen? (z.B. Ressourcen)

Interessante Fragestellungen

- ▶ Wie kann man die Verlässlichkeit eines Systems bewerten?
- ▶ Warum reicht bei „böartigen“ Fehler nicht die einfache Redundanz?
- ▶ Wie kann man fehlerhaftes Verhalten modellieren?
- ▶ Welche Ansätze gibt es für Tests?
- ▶ Was ist der Unterschied zwischen RAID 1+0 und 0+1?

Themen

- ▶ (Auffrischung der) Grundlagen der Stochastik
- ▶ Verlässlichkeitsmaße und Systembewertung
- ▶ Störungsmodelle
- ▶ Modellierung
- ▶ Tests und Fehlerdiagnose
- ▶ Konsens und Byzantinische Fehler
- ▶ Verifizieren und Testen von Software
- ▶ Fehlertoleranz in Software
- ▶ Fallstudien